

Договор публичной оферты купли-продажи подарочного сертификата

1. Общие положения

1.1. Договор является официальным предложением (публичной Офертой), в соответствии с которой Общество с ограниченной ответственностью «Аврора» (ОГРН 1170280057727, ИНН 0274930093) именуемое в дальнейшем «Продавец», заключает настоящий Договор с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Покупатель».

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты стоимости Подарочного сертификата физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Покупателем (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. Текст настоящей Оферты, а также перечень Услуг Гостиничного комплекса, размещены в свободном доступе на сайте <http://www.presidenthotel.ru>, а также на стойке обслуживания клиентов (ресепшен) Гостиничного комплекса.

1.4. До Акцепта настоящей Оферты Покупатель обязуется ознакомиться с ее содержанием. При наличии каких-либо сомнений в толковании условий настоящего Договора Пользователь вправе до совершения Акцепта обратиться к администрации Продавца с письменным запросом, в том числе посредством сети Интернет, в ином случае Покупатель не имеет права ссылаться на незнание условий Оферты, если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации.

2. Понятия и определения

2.1. В настоящей Оферте используются понятия и определения:

2.1.1. «**Продавец**» – Общество с ограниченной ответственностью «Аврора».

2.1.2. «**Гостиничный комплекс**» – гостиничный комплекс «Президент Отель», расположенный по адресу: Российская Федерация, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Авроры, д. 2.

2.1.3. «**Подарочный сертификат**» – неименной документ (на предъявителя), выпускаемый на бумажном носителе и содержащий индивидуальные реквизиты (номер, срок действия) и удостоверяющий факт внесения Продавцу денежных средств, подтверждающий право его держателя/владельца в течение срока действия Подарочного сертификата приобрести Услугу по ценам, действующим на дату приобретения Услуги, с зачетом в цену Услуги номинала Подарочного сертификата. Подарочный сертификат может быть выдан Покупателю по его заявлению в электронном виде скан-копии путем направления по адресу электронной почты, указанной Покупателем.

2.1.4. «**Покупатель**» – физического лицо, оплатившее стоимость Подарочного сертификата.

2.1.5. «**Номинал Подарочного сертификата**» – денежные средства в сумме, определяемой Продавцом, которые Покупатель внес Продавцу в подтверждение заключения Договора и получения Подарочного сертификата, являющееся предоплатой за Услугу, который Покупатель (держатель) намеревается приобрести в будущем.

2.1.6. «**Акцепт**» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты, подтверждаемое внесением Покупателем Продавцу денежных средств в размере номинала Подарочного сертификата и принятием Подарочного сертификата.

2.1.7. «**Срок действия Подарочного сертификата**» – период времени, начинающийся со дня, следующего за днем передачи Продавцом Покупателю Подарочного сертификата длительностью, указанной на Подарочном сертификате, в течение которого Номинал подарочной карты может быть зачтен при оплате Услуг, приобретаемых у Покупателя.

2.1.8. «**Услуга**» – комплекс гостиничных услуг по предоставлению физическим лицам мест для временного проживания в Гостиничном комплексе и/или иные дополнительные услуги, оказываемые Гостиничным комплексом.

2.2. В Оферте могут быть использованы иные понятия и определения. В этом случае толкование таких понятий и определений производится в соответствии с текстом Оферты. В

случае отсутствия однозначного толкования в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием, определенным: в первую очередь – законодательством Российской Федерации, во вторую очередь – в соответствии с информацией на сайте Продавца, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

3. Предмет Договора

3.1. Продавец обязуется принять от Покупателя денежные средства (предоплату за Услуги), равные Номиналу Подарочного сертификата, выдав в подтверждение получения предоплаты кассовый чек (или иной предусмотренный законодательством документ) и Подарочный сертификат и в течение срока действия Подарочного сертификата принимать Подарочный сертификат в счет оплаты Услуг Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Покупатель обязуется внести Продавцу денежные средства, равные Номиналу Подарочного сертификата и использовать его на условиях настоящей Оферты.

4. Обращение Подарочных сертификатов

4.1. Номинал Подарочного сертификата является предоплатой за Услугу Продавца. Подарочный сертификат подтверждает факт предоплаты Услуги на сумму, равную Номиналу Подарочного сертификата.

4.2. В качестве платы за приобретение Подарочного сертификата может быть использованы как наличные, так и безналичные средства.

4.3. Использование Подарочного сертификата возможно только в течение срока действия Подарочного сертификата. Владелец Подарочного сертификата не имеет преимуществ при получении Услуг в сравнении с иными клиентами Продавца (равные условия по бронированию, по качеству, очередности и иным условиям предоставления Услуг и пр.).

4.4. Факт неиспользования Покупателем Подарочного сертификата в течение срока его действия означает отказ Покупателя от получения Услуг Продавца и ведет к прекращению обязательств Продавца по отношению к Покупателю, связанных с использованием Подарочного сертификата; а также к признанию денежных средств, переданных Покупателем Продавцу при приобретении Подарочного сертификата, доходом Продавца.

4.5. Подарочный сертификат не может быть возвращен Продавцу в обмен на денежные средства (в наличной или безналичной форме).

4.6. Восстановление Подарочного сертификата, в том числе в случае порчи, кражи или утери, не производится и денежные средства, уплаченные в счет его приобретения, не возвращаются.

4.7. Покупатель вправе передать Подарочный сертификат другому лицу только при условии предварительного ознакомления такого лица с настоящей Офертой и безоговорочным согласием такого лица с условиями Оферты. Факт предъявления Продавцу Подарочного Сертификата лицом, не являющимся Покупателем, безоговорочно признается как полное признание держателем сертификата условий настоящей Оферты и никакие иные доводы не признаются относимыми и допустимыми. Лицо, которому передан Подарочный сертификат, приобретает права и обязанности Покупателя по настоящему Договору.

4.8. Покупатель предъявляет Подарочный сертификат Продавцу в счет оплаты Услуги в момент обращения за получением Услуги.

4.9. Продавец вправе отказать Покупателю в приеме Подарочного сертификата и не засчитывать в счет оплаты Услуг Номинал Подарочного сертификата в случаях, если истек срок действия Подарочного сертификата, Номинал Подарочного сертификата полностью использован (погашен), исходя из внешнего состояния Подарочный сертификат испорчен.

4.10. Номинал Подарочного сертификата должен быть использован полностью в момент его предъявления. В случае если совокупная стоимость выбранных Услуг меньше номинала Подарочного сертификата, остаток номинала признается погашенным.

4.11. В случае, если стоимость выбранной Услуги больше номинала Подарочного сертификата, Покупатель доплачивает разницу любым удобным способом, при этом допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов.

4.12. На услуги, приобретаемые с использованием Подарочного сертификата, не распространяются скидки и акции, анонсируемые на сайте Гостиничного комплекса.

4.13. После оплаты Услуг с использованием Подарочного сертификата (исчерпания Номинала Подарочного сертификата), материальный носитель Подарочного сертификата изымается, дальнейшее использование такого Подарочного сертификата блокируется, Подарочный сертификат признается погашенным.

5. Разрешение споров

5.1. Предъявители Подарочных сертификатов, которым Продавцом было отказано в использовании Подарочного сертификата при оплате Услуг, вправе привлечь для разрешения ситуации Покупателя. В таком случае, Продавец урегулирует данную ситуацию с Покупателем и Предъявителем.

5.2. При обращении к Продавцу, Покупатель обязуется сообщить индивидуальные уникальные реквизиты Подарочного сертификата.

5.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по настоящему договору, будут разрешаться путем переговоров по законодательству Российской Федерации.

5.4. Спорные вопросы, не урегулированные сторонами в досудебном порядке, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Продавца.

6. Прочие условия

6.1. Настоящая Оферта действует на территории Российской Федерации.

6.2. Продавец имеет право изменять условия данной публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Покупателем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте <http://www.presidenthotel.ru>. В случае внесения Продавцом изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

6.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если таковое явилось следствием действия обстоятельствами непреодолимой силы, возникших после заключения Договора. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, которые Сторона, подвергшаяся их воздействию, не могла не предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Таковыми признаются пожар, наводнение, землетрясение, ураган, эпидемия, забастовка, военные действия, запретительные акты государственных органов, технические помехи при осуществлении связи в сети Интернет и другие подобные обстоятельства. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в семидневный срок со дня их наступления в письменной форме уведомить другую Сторону об этом, а также представить доказательства в разумно короткий срок.

6.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. Реквизиты Продавца: ООО «Аврора», местонахождения 450092, Российская Федерация, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Авроры, д. 2. ОГРН 1170280057727, ИНН 0274930093, КПП 027401001, телефон: (347) 279-80-08, 293-60-66, e-mail: info@presidenthotel.ru

Дата вступления в силу «01» декабря 2024г.